

Sylabus workshopu firemních procesů: Procesy a jejich zvládnutí

Délka: 6 hodin (1 den)

Cíl:

- Naučit se rozpoznat, popsat a optimalizovat procesy v pracovních činnostech za pomoci procesních map.

Obsah workshopu:

- 1. Pochopení stavu a definice procesů (60 minut)**
 - Jak úkoly vyplývají z procesů.
 - Rozpoznání procesů v každodenních činnostech.
- 2. Tvorba procesních map (90 minut)**
 - Základy myšlenkových map.
 - Praktické příklady tvorby **procesních map**.
- 3. Detailní analýza procesů (90 minut)**
 - Staré vs. nové procesy: identifikace změn.
 - Použití map s **plavacími dráhami** (swimlane diagram).
- 4. Komunikační rozhraní a odpovědnosti (60 minut)**
 - Definice odpovědností a analýza komunikačního toku.
 - Využití časové osy pro sledování procesů.
- 5. Praktická implementace a analýza rizik (60 minut)**
 - Mapování procesu vlastní práce.
 - Identifikace slabých míst a návrh optimalizace.

Výstup:

Účastníci získají dovednosti pro tvorbu a analýzu procesních map, čímž zlepší efektivitu a přehlednost pracovních procesů.