

Sylabus workshopu firemní procesy: Rozdělení práce a měření efektivity

Délka: 6 hodin (1 den)

Cíl:

- Naučit se měřit práci a efektivně prioritizovat úkoly pomocí praktických nástrojů jako PDCA a Paretových grafů.

Obsah workshopu:

- 1. Rozdíl mezi hašením a řešením problémů (60 minut)**
 - Identifikace krátkodobých a dlouhodobých řešení.
 - Jak předcházet neustálému „hašení požárů“.
- 2. PDCA přístup (90 minut)**
 - Cyklus plánování, realizace, kontroly a zlepšování.
 - Praktické využití PDCA v každodenní práci.
- 3. Měření a zpracování dat (90 minut)**
 - Vysvětlení Paretových grafů a jejich praktická tvorba.
 - Co lze z grafů vyčíst a jak výsledky interpretovat.
- 4. Definování úkolů a sledování řešení problémů (60 minut)**
 - Využití záznamu **9SBPS** pro efektivní řešení.
 - Přenos poznatků do praxe a prioritizace úkolů.
- 5. Praktické cvičení a případové studie (60 minut)**
 - Tvorba vlastního Paretova grafu na základě vzorových dat.
 - Diskuze o konkrétních výsledcích a doporučení pro praxi.

Výstup:

Účastníci získají nástroje pro měření práce, efektivní řízení úkolů a praktický návod, jak přistupovat k problémům systematicky.